

TERMINI E CONDIZIONI DEL SERVIZIO CONVERGENZE TV

1. Oggetto e accettazione dei Termini

Il presente contratto ("Contratto") disciplina i termini e le condizioni generali di fornitura del servizio **CONVERGENZE TV** ("Servizio") da parte di **CONVERGENZE S.p.A. SB** ("CONVERGENZE") nei confronti dei propri clienti ("Cliente" o "Utente"), già titolari o nuovi clienti dei servizi di comunicazione elettronica offerti da CONVERGENZE.

L'accettazione senza riserve dei presenti termini ("Termini") costituisce condizione essenziale per l'attivazione e la fruizione del Servizio. Il Cliente dichiara, a tal fine, di aver letto, compreso e accettato integralmente il presente Contratto, nonché che le informazioni fornite sono veritiere, corrette e aggiornate.

2. Descrizione del Servizio

Il Servizio consiste nella fornitura al Cliente di contenuti audiovisivi, sia lineari che on-demand, accessibili tramite piattaforma dedicata ("Set Top Box") e dispositivi compatibili.

Il Cliente prende atto che: il catalogo dei contenuti è per sua natura variabile; CONVERGENZE si riserva il diritto di modificare, aggiornare, integrare o rimuovere i contenuti in qualsiasi momento; potranno essere resi disponibili, secondo le offerte commerciali vigenti, pacchetti aggiuntivi di contenuti acquistabili separatamente.

CONVERGENZE si impegna a fornire il Servizio con la massima diligenza professionale, compatibilmente con la natura tecnica dello stesso. Invero, la qualità degli stessi dipende dalle condizioni di connessione a Internet a disposizione dell'Utente, nonché dai dispositivi mobili utilizzati per riprodurre i contenuti. Allo stesso modo, l'Utente è consapevole che esistono dei requisiti minimi per poter utilizzare il Servizio come meglio specificati all'articolo che segue.

3. Requisiti tecnici e utilizzo del Servizio

Per la fruizione del Servizio è necessario che il Cliente disponga di: i) un dispositivo Set Top Box fornito da CONVERGENZE; ii) una connessione Internet CONVERGENZE attiva e idonea.

La mancanza anche di uno solo dei suddetti requisiti può comportare l'impossibilità totale o parziale di utilizzo del Servizio, senza che ciò comporti responsabilità in capo a CONVERGENZE.

Il Cliente prende atto che la qualità e la continuità del Servizio dipendono, tra l'altro: i) dalla qualità e stabilità della connessione Internet; ii) dalle caratteristiche tecniche dei dispositivi utilizzati; iii) da eventuali fattori esterni non direttamente controllabili da CONVERGENZE.

4. Condizioni d'uso del Servizio

Il Cliente dichiara di essere maggiorenne e si impegna ad utilizzare il Servizio esclusivamente per finalità personali e non commerciali.

È fatto espresso divieto di: i) cedere, distribuire o mettere a disposizione di terzi, a qualsiasi titolo, il Servizio o i contenuti; ii) riprodurre, copiare o utilizzare i contenuti al di fuori dell'uso personale; iii) manomettere, alterare o interferire con il software, i sistemi o le tecnologie del Servizio.

Il Servizio e i relativi contenuti sono protetti da diritti di proprietà intellettuale e industriale. Il Cliente si impegna a rispettare tali diritti e a non rimuovere marchi, segni distintivi o altre indicazioni di titolarità.

Il Cliente resterà l'unico responsabile per eventuali reclami avanzati da terzi a causa dell'uso improprio del Servizio, compresi i relativi contenuti audiovisivi, e per la violazione di qualsiasi diritto di proprietà industriale, di proprietà intellettuale, nonché per la violazione di qualsiasi altra disposizione applicabile in vigore e comunque per qualsiasi violazione di diritti di terzi.

Tutti i dati forniti devono essere veritieri e corretti e l'Utente si impegna a comunicare a CONVERGENZE tutte le variazioni relative ai propri dati e ogni tipo di informazione necessaria alla gestione e al mantenimento del rapporto contrattuale.

5. Ambito territoriale

Il Servizio è fornito nel territorio italiano, nella Repubblica di San Marino e nella Città del Vaticano.

Ai sensi del Regolamento (UE) 2017/1128, il Cliente potrà usufruire del Servizio anche temporaneamente negli altri Stati membri dell'Unione Europea o dello Spazio Economico Europeo.

6. Dispositivi e accesso al Servizio

L'accesso al Servizio avviene tramite Set Top Box con collegamento ad internet e, in via complementare, tramite applicazione mobile su dispositivi compatibili.

L'applicazione permette di gestire in modalità remota i Servizi. Per fruirne, è necessario scaricarla dagli store dei sistemi operativi compatibili e accettare i relativi termini e condizioni d'uso a cui si rimanda integralmente. In mancanza, e/o nel caso di violazione degli stessi, non sarà possibile utilizzare l'accesso al Servizio mediante tale modalità di fruizione. Resta inteso che il dispositivo con cui si utilizza l'applicativo deve essere dotato di adeguate capacità funzionali e di operatività di rete.

Il Cliente può accedere al Servizio su più dispositivi, fermo restando il limite massimo di utilizzi contemporanei previsto dalle condizioni dell'offerta commerciale.

6.1 Dispositivi concessi in comodato o noleggio

CONVERGENZE fornisce il Set Top Box in comodato d'uso gratuito e potrà fornire al Cliente uno o più dispositivi in comodato d'uso gratuito o a noleggio, secondo quanto previsto nell'offerta commerciale. Il Set Top Box viene concesso al Cliente esclusivamente per consentirgli di accedere e utilizzare il Servizio. Ogni altro e diverso utilizzo da parte del Cliente è vietato.

In tali casi: i dispositivi restano di esclusiva proprietà di CONVERGENZE; il Cliente è tenuto a custodirli con la massima diligenza; è vietata la cessione o messa a disposizione a terzi.

Il Cliente è responsabile per eventuali danni, perdita, furto o distruzione dei dispositivi, salvo il normale deterioramento derivante dall'uso conforme.

Alla cessazione del Contratto, per qualsiasi causa: il Cliente dovrà restituire i dispositivi secondo le modalità indicate da CONVERGENZE; in caso di mancata restituzione, CONVERGENZE potrà addebitare un importo pari al valore degli stessi, fatto salvo il risarcimento del maggior danno.

L'Utente si impegna a tenere indenne e manlevata CONVERGENZE a fronte di ogni responsabilità, azione, costo, spesa e pretesa che possa derivare dalla violazione da parte dell'Utente degli obblighi di condotta rispetto al Set Top Box, compreso l'uso, fatta salva in ogni caso la possibilità per CONVERGENZE di richiedere l'immediata restituzione del Set Top Box e il risarcimento dell'eventuale danno subito da CONVERGENZE ai sensi degli articoli 1218 e 1804, comma 3, del Codice civile.

Per quanto non espressamente indicato si applicano le disposizioni di cui all'articolo 1803 c.c.

7. Corrispettivi e fatturazione

Il Servizio è soggetto al pagamento di un canone periodico, fatturato secondo le modalità previste nel contratto di servizi di comunicazione elettronica sottoscritto con CONVERGENZE.

Il pagamento dovrà avvenire nei termini e con le modalità ivi previste.

In caso di mancato pagamento si applicheranno le condizioni previste per i servizi di comunicazione elettronica e CONVERGENZE potrà sospendere o limitare il Servizio.

8. Durata, recesso e risoluzione

Il Cliente può recedere dal Servizio in qualsiasi momento, secondo le modalità previste dal contratto principale di comunicazione elettronica.

CONVERGENZE potrà sospendere o risolvere il Contratto nei seguenti casi: i) utilizzo illecito o non conforme del Servizio; ii) violazione dei presenti Termini; iii) mancato pagamento dei corrispettivi nel rispetto delle previsioni di cui alla

normativa dedicata ai servizi di comunicazioni elettroniche; iv) situazioni di insolvenza o sottoposizione a procedure concorsuali.

In tali casi, CONVERGENZE potrà richiedere: i) il pagamento di una penale fino a tre (3) mensilità del canone; ii) il risarcimento del maggior danno. Resta in ogni caso salvo il diritto del Cliente di contestare eventuali addebiti o provvedimenti secondo la normativa vigente.

9. Sospensione del Servizio

CONVERGENZE si riserva il diritto di sospendere il Servizio per esigenze tecniche, manutentive, di sicurezza o per verifiche sull'utilizzo.

Ove possibile, il Cliente sarà informato preventivamente tramite i canali disponibili.

10. Sicurezza, controlli e uso improprio

CONVERGENZE si riserva il diritto di effettuare, in qualsiasi momento, verifiche tecniche e controlli sull'utilizzo del Servizio, nel rispetto della normativa applicabile, al fine di garantire la sicurezza delle infrastrutture e prevenire abusi.

Qualora emergano utilizzi non conformi, CONVERGENZE potrà: sospendere immediatamente il Servizio; risolvere il Contratto; richiedere penali e risarcimento danni.

Il Cliente si impegna a collaborare con CONVERGENZE per consentire tali verifiche. Il rifiuto ingiustificato potrà comportare la sospensione del Servizio.

11. Responsabilità e limitazioni

CONVERGENZE non sarà responsabile per ritardi, malfunzionamenti o interruzioni del Servizio derivanti da cause non direttamente controllabili, tra cui: guasti tecnici; problemi di rete; attacchi informatici; eventi di forza maggiore.

Né CONVERGENZE né i titolari di diritti di terzi avranno alcuna responsabilità nei confronti dell' Utente per eventuali ritardi o mancata fornitura del Servizio nella misura in cui tali ritardi o mancata fornitura derivi da cause al di fuori del ragionevole controllo di CONVERGENZE o dei titolari di diritti di terzi, tra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo, guasti alle apparecchiature elettroniche o meccaniche o alle linee di comunicazione, azioni di terzi (compresi gli attacchi DDoS e l'uso eccessivo o improprio del Servizio), problemi di interconnessione telefonica o di altro tipo, virus informatici, eventi non autorizzati, furti, errori dell'operatore, malattie, epidemie, pandemie, incendi, condizioni meteorologiche avverse, comprese le inondazioni, cause di forza maggiore, atti o regolamenti di qualsiasi autorità normativa, governativa o sovranazionale, guerre, sommosse, controversie industriali e cancellazione o rinvio di qualsiasi evento.

12. Modifiche contrattuali

CONVERGENZE potrà modificare i presenti Termini per giustificati motivi, tra cui: modifiche normative; evoluzioni tecnologiche; variazioni del Servizio.

Il Cliente sarà informato e potrà esercitare il diritto di recesso nei casi previsti.

13. Legge applicabile e foro competente

Il Contratto è regolato dalla legge italiana.

Per qualsiasi controversia, il Cliente, in qualità di consumatore, potrà adire il foro del proprio luogo di residenza o domicilio.

Il Cliente ha inoltre facoltà di esperire il tentativo obbligatorio di conciliazione, ove previsto dalla normativa applicabile, anche tramite la piattaforma AGCOM disponibile al seguente indirizzo: <https://conciliaweb.agcom.it>

14. Diritto di recesso nei contratti a distanza

Qualora il Contratto sia concluso a distanza o fuori dai locali commerciali, il Cliente ha diritto di recedere entro 14 giorni. Il Cliente riconosce tuttavia che, ai sensi dell'art. 59, lett. o) del Codice del Consumo, tale diritto è escluso nel caso in cui la fornitura del Servizio (contenuti digitali) sia iniziata con il suo consenso espresso.

Con l'attivazione del Servizio, il Cliente presta il consenso all'immediata esecuzione e accetta la perdita del diritto di recesso.

15. Adozione modello 231/2001 e Codice etico

Il Cliente prende atto che CONVERGENZE ha adottato un proprio codice etico (di seguito "Codice Etico") ed un modello di organizzazione, gestione e controllo (di seguito "Modello 231") in conformità ai principi ed alle linee guida previste dal Decreto Legislativo 231/2001. Tale adozione ha lo scopo di prevenire la commissione dei reati previsti dal suddetto decreto e di evitare l'applicazione delle relative sanzioni. Il Cliente si impegna a rispettare i principi e le norme di comportamento contenute nel Codice Etico e nel Modello 231 adottati da Convergenze S.p.A. e disponibili sul sito www.convergenze.it

16. Disposizioni finali

Il presente Contratto costituisce l'intero accordo tra le parti.

CONVERGENZE potrà cedere il Contratto a terzi senza necessità di consenso del Cliente. Il Cliente non potrà cedere il Contratto senza autorizzazione scritta.

L'eventuale nullità di una clausola non pregiudica la validità delle restanti disposizioni.

17. Informativa Trattamento dati personali

Con la sottoscrizione del presente contratto il Cliente dichiara di aver preso visione dell'informativa ex artt. 13 e 14 del Regolamento EU 679/2016 sulle finalità e modalità di trattamento dei dati personali, sempre reperibile presso gli uffici di Convergenze S.p.A. SB di Via Seliano n. 2 - Capaccio Paestum - e all'indirizzo internet www.convergenze.it

Il Cliente dichiara di accettare i Termini del Servizio CONVERGENZE TV.

Ai sensi e per gli effetti degli art. 1341 e 1342 del Codice Civile vigente e, ove applicabile, dell'art. 1469 bis del Codice Civile, il Cliente dichiara di aver preso visione e di accettare espressamente, a seguito di specifica informazione da parte di Convergenze sul loro contenuto e sugli effetti giuridici, le clausole contrattuali relative ai seguenti specifici punti:

3. Requisiti tecnici e utilizzo del Servizio
4. Condizioni d'uso del Servizio
8. Durata, recesso e risoluzione
9. Sospensione del Servizio
10. Sicurezza, controlli e uso improprio
11. Responsabilità e limitazioni
13. Legge applicabile e foro competente
15. Adozione modello 231/2001 e Codice etico
16. Disposizioni finali

Rinuncia al diritto di ripensamento

L'Utente riconosce e accetta che perderà il diritto di recesso dal Servizio CONVERGENZE TV, se inizierà a utilizzarlo prima della scadenza di un periodo di quattordici (14) giorni dalla sottoscrizione.